

# Política de ventas y devoluciones por inscripción a eventos

## CLUB

Nif: G 66236266

CLUB BTT SANT QUINTI DE MEDIONA

c/ Joan Sarda, s/n 08777 Sant Quintí de Mediona (Barcelona)

[bttsqm@gmail.com](mailto:bttsqm@gmail.com)

El presente documento tiene como objetivo establecer la política de ventas y devoluciones después de la compra vía Web de la mercancía que se ofrece, que no es otra que la participación en los eventos que esta realiza mediante el pago de una cuota de inscripción por la cual tiene derecho de participación y de obtención de los obsequios que en ella se distribuyen a los participantes.

## Productos de venta

Este club, podrá aceptar la devolución de algún producto (inscripción en el evento bien definido con fecha, hora y precio) siempre y cuando cumpla con todas y cada una de las condiciones que se establecen en la siguiente política de devoluciones:

- El plazo máximo para recibir una devolución de producto será de 5 (cinco) días hábiles a partir de la fecha de facturación, no hay excepciones.
- El pago por la inscripción al evento deberá encontrarse completo y los gastos serán asumidos por el reclamante, estando correctamente abonado y registrado bancariamente.
- Nuestra Política de Devoluciones podrá cambiar sin necesidad de previo aviso.
- El cargo del flete no será reembolsado en la factura inicial.
- Cualquier devolución será reembolsada, en caso de proceder, por medio de una nota de crédito aplicable a una factura actual o futura.
- En ningún caso se reembolsara el efectivo.
- No se aceptan devoluciones por baja o no asistencia sin una correcta justificación de enfermedad o mal considerado mayor, sea este problema grave familiar o accidente y siempre siendo autorizado por los convenios específicos y/o autorizados por la Dirección Comercial.

Le informamos que por ningún motivo se podrá aceptar una devolución si no se ha recibido previo aviso, aun cuando haya recibido confirmación si cumple con alguno de los siguientes casos:

- El producto fue usado considerándose usado el inicio del evento.
- Alegar equivocación en la inscripción del evento.
- La inscripción y pago haya sido solicitado sobre pedido (backorder).
- La inscripción haya caducado o está fuera de fechas.
- El producto fue vendido/ofrecido por una promoción de especial o donación del club.

## Procedimiento de devolución del importe pagado por el evento

- El cliente deberá solicitar la autorización de retorno del producto mediante correo electrónico a la dirección [bttsqm@gmail.com](mailto:bttsqm@gmail.com) dando motivos y de forma gratuita.
- Recibida su solicitud por este medio, el club BTTSQM se compromete a confirmar su registro.
- El club BTTSQM se reserva el derecho de la aceptación de dicha devolución, (aun cuando se haya asignado un número de autorización) sea bajo aceptación de la junta.
- En el caso de no proceder, daremos aviso al cliente en 72 hrs., a más tardar.
- El cliente deberá exponer motivos para que se le retorne el importe pagado bajo su propio costo a más tardar en 48 hrs., después de recibir el visto bueno por parte del club BTTSQM.
- Todas las devoluciones se tomarán según el precio de la factura.
- El reembolso para todos los casos será mediante una nota de crédito y será aplicable a la factura origen o en su caso de haber sido pagada, a la más antigua.
- En ningún caso se otorgará dinero en efectivo.
- El club BTTSQM podrá negociar con el cliente la devolución y el ofrecimiento de obsequios por participación en vez de la devolución del importe.
- El club BTTSQM no se responsabiliza por facturas enviadas sin número de autorización.
- El club BTTSQM se hará responsable en forma automática de las devoluciones que resulten por defecto de forma o por omisiones internas, comprobables e imputables a BTTSQM.
- En el caso de devoluciones generadas por omisiones del cliente, el club BTTSQM no se responsabilizara de esta.
- El club BTTSQM se reserva el derecho de admitir devoluciones que queden al margen de las cláusulas anteriormente expuestas.